

TERMOS E CONDIÇÕES DAS CAMPANHAS PROMOCIONAIS DE REEMBOLSO

CARDO 2026

ARTIGO 1 – O PROMOTOR

O promotor é a *Cardo Systems, Ltd.*, Address: 13 Zarhin St. Building A, box 4442 Ra'anana 4366241 Israel (Vat # 513363101). A campanha promocional será processada pela Benamic, IDA Business &, Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlanda ("Agência executora").

A *Cardo Systems, Ltd* reserva-se ao direito de retirar a campanha promocional a qualquer altura.

Através do registo, o Participante aceita os presentes termos e condições.

ARTIGO 2 - PARTICIPANTES

2.1 Esta campanha promocional está disponível apenas para consumidores privados dos países abrangidos ("Participantes"). Os funcionários da *Cardo Systems, Ltd*, as suas subsidiárias, as suas famílias, agentes e quaisquer outras partes diretamente envolvidas nesta campanha promocional não são elegíveis a participar. Os participantes devem ter 18 anos ou mais de idade. Esta campanha promocional está aberta apenas a participantes que tenham adquirido os equipamentos abrangidos durante o período em que esta se encontra em vigente.

2.2. A *Cardo Systems, Ltd* reserva-se o direito de verificar a elegibilidade dos participantes e/ou excluir participantes a seu critério, a qualquer momento e por qualquer motivo. Os revendedores não podem efetuar pedidos de reembolso em nome de seus clientes.

ARTIGO 3 – COMO PARTICIPAR

3.1 A campanha promocional está disponível para os participantes que comprarem um dos dispositivos abrangidos pela campanha promocional listados no artigo 4.1. Para ser elegível para o reembolso, o participante deve comprar o produto num revendedor autorizado dos países abrangidos, durante o período de vigência da campanha.

3.2 Período da campanha promocional: a compra dos dispositivos abrangidos pela campanha deve ocorrer no período de 1 a 30 de junho de 2026.

3.3 A data da compra considerada será a data da fatura, recibo de compra ou, no caso de pedidos feitos online, da data do pedido confirmada pelo revendedor.

3.4 Esta campanha promocional não é aplicável a produtos em segunda mão, recondicionados ou renovados.

3.5 Durante o período definido para a campanha promocional, cada participante pode reclamar um máximo de cinco (5) produtos elegíveis.

3.6 O registo do dispositivo abrangido pela campanha promocional deve ser efetuado através da apresentação online do formulário de pedido disponível em cardo-cashback.sales-promotions.com. Os formulários de pedido de reembolso devem ser recebidos, corretamente e completamente preenchidos, juntamente com uma cópia do recibo ou fatura original, até às 23:59 MEZ do dia 15 de julho de 2026 ("Período de registo"). Para participar na campanha promocional, será necessário que os Participantes forneçam o nome completo do comprador, os seus dados bancários, a morada do revendedor participante, incluindo a fatura ou recibo de compra (se o dispositivo promocional for comprado em lojas físicas) ou a confirmação da encomenda e a respetiva fatura (se o dispositivo promocional for comprado em lojas online), assim como o número de série do dispositivo abrangido pela campanha promocional.

3.7 Cada pedido de reembolso é limitado a uma única utilização e não pode ser utilizado concomitantemente com qualquer outro vale de promoção ou oferta de reembolso que eventualmente possa ser afeta ao dispositivo abrangido pela campanha, tal como indicado no artigo 4.1.

3.8 A prova de compra deve ser uma cópia legível do recibo ou fatura de venda a retalho que indique claramente o nome do retalhista, a data de compra, o nome do produto e o preço de compra. A documentação apresentada para esta oferta não será devolvida.

3.9 o reembolso previsto, será efetuado pela *Cardo Systems, Ltd* através de transferência BACS, no prazo de 28 dias após a validação bem-sucedida do seu pedido.

ARTIGO 4 – Reembolso

4.1 Os dispositivos abrangidos pela campanha promocional e os respetivos reembolsos previstos são os seguintes:

- PACKTALK PRO SINGLE – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- PACKTALK EDGE DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- PACKTALK NEO DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- FREECOM 4X DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- FREECOM 2X DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- SPIRIT HD DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL
- SPIRIT DUO – 10% DE DESCONTO SOBRE O PREÇO FINAL

4.2 O pedido de reembolso não pode ser trocado por dinheiro.

4.3 Se o reembolso constituir um benefício tributável, a responsabilidade fiscal recai sobre o beneficiário. Por conseguinte, se o seu banco lhe cobrar encargos, estes serão deduzidos pelo seu banco do montante do reembolso.

4.4 No caso de o comprador devolver o produto ao vendedor, o Participante não terá direito a pedir o reembolso do dinheiro e qualquer reclamação posterior será indeferida. Para evitar dúvidas, esta cláusula não proíbe de forma alguma o direito do comprador de exercer os seus direitos legais ou de garantia aplicáveis.

ARTIGO 5 – DADOS PESSOAIS

Ao registar-se, o Participante fornecerá dados pessoais, tais como nome, endereço, entre outros, que serão armazenados e processados pela Cardo Systems, Ltd para efeitos de gestão da presente campanha promocional. O Participante pode opor-se à utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento, bastando para tal notificar cardo-unsubscribe@promotion-support.com. Todas as informações pessoais serão processadas pela Agência Executora apenas no âmbito da gestão desta campanha promocional, incluindo o fornecimento de informações a terceiros designados para administrar a dita campanha promocional. Na medida em que os nossos fornecedores (terceiros) vão necessitar de aceder aos seus dados pessoais, tomaremos medidas para garantir que o acordo de tratamento de dados nos termos do artigo 28.º do RGPD também é cumprido relativamente às leis de proteção de dados aplicáveis.

ARTIGO 6 – Isenção de responsabilidade

6.1 Não será aceite responsabilidade por reclamações perdidas, atrasadas ou por aquelas que não forem recebidas até a data de encerramento da campanha promocional.

6.2 Não serão aceites quaisquer pedidos de reembolso que se encontrem incompletos ou ilegíveis. É da responsabilidade do participante garantir que são fornecidos dados suficientes para que o pedido de reembolso seja processado.

6.3 A *Cardo Systems, Ltd* não é responsável por quaisquer custos incorridos pelo participante que estejam relacionados com esta campanha.

6.4 A *Cardo Systems, Ltd* não será responsável por pedidos de reembolso atrasados relacionados com esta campanha, independentemente da natureza dos atrasos.

6.5 A *Cardo Systems, Ltd* não será responsável por qualquer falha no cumprimento desta oferta, quando tal falha for causada por circunstâncias supervenientes que constituam força maior (significando: além do controle razoável da *Cardo Systems, Ltd*) e/ou eventos que, sem culpa de qualquer das partes, tornem a execução impossível ou incapaz de ser realizada satisfatoriamente.

6.6 A *Cardo Systems Ltd.* não é responsável por qualquer "situação de falta de stock" dos retalhistas durante a campanha.

6.7 A *Cardo Systems, Ltd* reserva-se o direito de rejeitar qualquer reivindicação injustificada e retirar esta campanha promocional a qualquer momento e/ou alterar unilateralmente os termos e condições sem incorrer em qualquer responsabilidade.

ARTIGO 7 - JURISDIÇÃO

Estes termos e condições são regidos pelas leis do país onde você adquiriu o produto e estão sob a jurisdição exclusiva dos tribunais competentes desse país.